

Allgemeine Geschäftsbedingungen der J.W.GmbH

Grabengasse 30, A-2500 Baden / Österreich

Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.



1. Geltungsbereich
2. Vertragsabschluss
3. Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts, Widerrufsbelehrung
4. Recht
5. Gerichtsstand
6. Gewährleistung
7. Haftung
8. Eigentumsvorbehalt seitens des Verkäufers
9. Liefer- und Versandbedingungen
10. Versandkosten
11. Identität des Verkäufers
12. Kundendienst
13. Bestellung
14. Verhaltenskodex
15. Salvatorische Klausel

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) von J.W. GmbH, Grabengasse 30, A-2500 Baden / Österreich (nachfolgend „Verkäufer“ genannt), gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“ genannt) mit dem Verkäufer über die in dessen Online-Shop unter www.judithwalli.at dargestellten Waren und/oder Dienstleistungen abschließt.

1.2. Als Verbraucher im Sinne der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt jede natürliche Person, die mit dem Verkäufer ein Rechtsgeschäft abschließt, dessen Zweck weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen ist.

1.3. Als Unternehmer im Sinne der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt jede natürliche, juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, welche bei Abschluss eines mit dem Verkäufer abgeschlossenen Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen, beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragsabschluss

2.1. Die Produktdarstellungen im Online-Shop des Verkäufers stellen keine verbindlichen Angebote dar, sondern dienen lediglich zur Abgabe eines verbindlichen Angebots seitens des Käufers. Durch Klicken auf den Button „Jetzt kaufen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren und/oder Dienstleistungen ab und akzeptieren die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2.2. Der Kunde hat darüber hinaus die Möglichkeit, ein Angebot telefonisch oder per E-Mail abzugeben. Darüber hinaus sind auch Angebote, welche per WhatsApp, Facebook, Instagram und allen Sozialen Medien abgegeben werden, verbindlich.

2.3. Ein Vertrag kommt erst durch eine ausdrückliche Annahmeerklärung des Verkäufers zustande. Um eine reibungslose Abwicklung gewährleisten zu können, sind die Bestellbestätigung durch die Kunden sorgfältig zu überprüfen, falls erforderlich zu korrigieren und unverzüglich per EMail an den Verkäufer zurückschicken, damit

allfällige Änderungswünsche berücksichtigt werden können. Der Kunde ist verpflichtet, die im Bestellformular vorgesehenen Felder (Angaben) vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen. Vertragsabschlüsse stehen ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung.

2.4. Ist zum Zeitpunkt der Bestellung die von einem Kunden bestellte Ware kurzfristig nicht verfügbar, teilt der Verkäufer dies dem Kunden unverzüglich mit. Ist die Ware dauerhaft nicht lieferbar, kommt kein Vertrag zustande; hierüber wird der Verkäufer den Kunden unverzüglich informieren.

3. Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts, Widerrufsbelehrung

3.1. Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Kunde die Ware in Besitz genommen hat. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunden dem Verkäufer mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. E-Mail, ein mit der Post versandter Brief) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann auch das folgende gesetzliche Muster-Widerrufsformular verwenden, ist jedoch dazu ausdrücklich nicht verpflichtet:

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An:

Judith und die Torten Shop

J.W. GmbH

Grabengasse 30

A-2500 Baden,

Email: office@judithwalli.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

-Bestell-Nummer:

-Bestellt am (*)/erhalten am (*)

-Name des/der Verbraucher(s):

-Anschrift des/der Verbraucher(s):

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-Ort & Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

3.2. Folgen des Widerrufs: Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, der der Verkäufer ihm alle Zahlungen, die er von ihm erhalten hat, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass er eine andere Art der Lieferung als die vom Verkäufer angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim Verkäufer eingegangen ist.

3.3. Im Falle von Kaufverträgen, in denen der Verkäufer dem Kunden nicht ausdrücklich angeboten hat, im Fall des Widerrufs die Waren selbst abzuholen, kann der Verkäufer die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

3.4. Der Kunde haben die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

3.5. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

3.6. Die Ware kann innerhalb der Rücktrittsfrist entweder an die Retourenadresse zurückgesandt oder im Judith und die Torten Shop persönlich durch den Kunden durch Erklärung des Rücktritts zurückgegeben werden. Wenn der Kunde die Ware nicht vollständig, inklusive sämtlichem Zubehör zurücksendet, kann gegebenenfalls Wertersatz geltend gemacht werden. Die Rücksendung der Ware muss in einer versandgeeigneten Verpackung erfolgen.

3.7. In folgenden Fällen kommt dem Kunden jedenfalls kein Widerrufsrecht zu:

- Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1. Alle Preise auf dieser Website sind in Euro und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Verpackungs- und Versandkosten werden, sofern solche anfallen, gesondert berechnet und ausgewiesen. Die Preise beziehen sich auf die jeweils abgebildeten Artikel gemäß Beschreibung, nicht jedoch auf weiteres Zubehör und Dekoration. Schreib- und oder Rechenfehler von Seiten des Verkäufers berechtigen diesen zum Rücktritt vom geschlossenen Vertrag.

4.2. Dem Kunden steht beim Abschluss des Bestellprozesses die angezeigten Zahlarten zur Verfügung, z.B. Zahlung per Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung, oder Zahlung im Judith und die Torten Shop. Der Verkäufer behält sich ausdrücklich vor, im Einzelfall die Auswahl der Zahlarten einzuschränken. Die eingegebenen Daten werden nicht beim Verkäufer gespeichert, jedoch ggf. beim jeweiligen Zahlungsanbieter.

4.3. Der Kunde ist verpflichtet, sich über alle die Vertrags- und Nutzungsbedingungen, der von ihm frei gewählten Zahlungsmöglichkeit, des jeweiligen Unternehmens selbst zu informieren. Anfallenden Kosten von Dienstleistungen verschiedener Zahlungsunternehmen (Paypal, Mastercard, uä.) muss der Käufer selbst tragen.

4.4. Bei allen Zahlweisen hat die Zahlung im Voraus ohne Abzug zu erfolgen. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat der Kunde Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch den Verkäufer nicht aus. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von dem Verkäufer anerkannt sind. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

4.5. Alle Vertrags- und Rechtsbeziehungen zwischen dem Käufer und Verkäufer beziehen sich auf das gültige Recht des österreichischen Staates, sofern nicht zwingende Verbraucherschutzvorschriften einer solchen Anwendung entgegenstehen.

5. Gerichtsstand

5.1. Für alle Käufe gilt der Gerichtsstand des Verkäufers, A-2500 Baden, Grabengasse 30. Jedoch ist der Verkäufer berechtigt, auch den Gerichtsstand des Kunden aufzurufen. Der Verkäufer haftet nicht für Kosten des Käufers den Gerichtsstand zu erreichen.

6. Gewährleistung

6.1. Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften. Soweit ein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, ist der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

6.2. Im Falle von Rücksendungen trägt der Kunde die dabei anfallenden Versandkosten.

6.3. In Einzelfällen können Farbabweichungen sowie Designabweichungen vorkommen, da es sich bei einigen von judithwalli.at angebotenen Produkten um Handarbeit handelt.

6.4. Konsumenten gegenüber geltend die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, die bei beweglichen Sachen eine Gewährleistungsfrist von 2 Jahren vorsehen. Gegenüber Unternehmern leisten wir 12 Monate ab Lieferung der Ware Gewähr. Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen ist ausgeschlossen.

6.5. Gewährleistungsansprüche bestehen nicht:

- für konstruktionsbedingte Mängel bei Sonderanfertigungen, die nach Konstruktionsvorgaben des Käufers hergestellt worden sind
- für Schäden, die auf natürlichem Verschleiß oder auf unsachgemäße Behandlung beruhen
- für branchenübliche technologisch begründete Abweichungen in den Maßen, der Form sowie für nicht behebbare, z. B. in der Natur des Materials liegende Farbabweichungen.

7. Haftung

7.1. Für eine Haftung des Verkäufers auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

- Der Verkäufer haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.
- Ferner haftet der Verkäufer für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet der Verkäufer jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Verkäufer haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
- Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- Soweit die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

8. Eigentumsvorbehalt seitens des Verkäufers.

8.1 Wenn der Verkäufer in Vorleistung tritt, behält sich dieser bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentumsrecht der gelieferten Ware vor.

8.2. Der Kunde hat judithwalli.at von allen Zugriffen Dritter, insbesondere Zwangs-Vollstreckungs-Maßnahmen sowie sonstigen Beeinträchtigungen ihres Eigentums unverzüglich schriftlich zu unterrichten. Der Kunde hat judithwalli.at dann alle Schäden zu ersetzen, die durch den Verstoß gegen diese Verpflichtung und durch erforderliche Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter entstehen.

8.3. Die Abtretung von Rechten des Kunden aus dem Vertrag ist ohne vorherige Zustimmung judithwalli.at ausgeschlossen. Eine Weiterveräußerung ist nur im Rahmen eines ordnungsgemäßen Geschäftsgangs gestattet. Für den Fall der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware tritt der Kunde bereits jetzt seine Kaufpreisforderung gegen den Erwerber in Höhe der gegenüber judithwalli.at ausstehenden Forderung ab. judithwalli.at nimmt hiermit die Abtretung an.

9. Liefer- und Versandbedingungen

9.1. Der Kunde hat eine Lieferadresse anzugeben. Die Lieferung erfolgt auf dem Versandweg. Die angegebene Lieferanschrift bei Kauf der Ware ist maßgeblich und kann nur mit Einverständnis des Verkäufers geändert werden.

9.2. Wählt der Kunde als Lieferart den Versand an eine von ihm genannte Lieferadresse, sind die Versandkosten, die im Online Shop bei der Ware und beim Bezahlen der Ware angezeigt werden, vom Kunden zu tragen.

9.3. Ist der Kunde bei Zustellung der Ware nicht vor Ort und kann die Ware seitens des Versandunternehmens nicht zugestellt werden, trägt der Kunde alle entstanden Versandkosten, sowie die Rücksendekosten.

9.4. Selbstabholung ist zu den angegebenen Öffnungszeiten des Verkäufers oder zu vereinbarten Zeiten seitens einer Benachrichtigung an den Verkäufer möglich.

9.5. Ist der Kunde Unternehmer, dann erfolgt die Lieferung der Ware auf dessen Gefahr.

10. Versandkosten

Die Versandkosten des Verkäufers sind in der Versandkostenabelle ersichtlich.

11. Identität des Verkäufers

Judith und die Torten Shop, J.W.GmbH, Grabengasse 30, A-2500 Baden.

Telefon: +43 699 13112730, E-Mail: office@judithwalli.at, Homepage: www.judithwalli.at

12. Kundendienst

Der Kundendienst steht Kunden zu den Öffnungszeiten jederzeit zur Verfügung, sohin grundsätzlich von Montag-Freitag in der Zeit von 10:00-18:00 Uhr. Ausgenommen Urlaub und Feiertage.

13. Bestellung

Alle Waren werden durch Zustimmung des Kunden in den Warenkorb gelegt und der Kunde bestätigt durch Zahlung seiner Ware die AGBs des Verkäufers und die Versandkosten.

14. Verhaltenskodex

Der Kunde hat sich keinem Verhaltenskodex unterworfen. Alle Tätigkeiten sind frei vom Kunden gewählt.

15. Salvatorische Klausel

Es gilt österreichisches Recht. Änderungen bzw. Ergänzungen dieser AGB sind jederzeit möglich, wobei der Kunde jedoch im Vorfeld informiert wird. Sollten einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Regelungslücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen. Diese Salvatorische Klausel gilt auch für sämtliche mit Kunden abgeschlossenen Verträge.